

REGULAMIN SIECI KOMPUTEROWEJ Z DOSTEPEM DO INTERNETU

KARWOS NET

§1

Określenie sieci

1. Sieć Komputerowa wykonana została przez FHU KARWOSNET Danuta Karwowska.
2. Sensem istnienia sieci jest umożliwienie elektronicznej wymiany danych i wiadomości w sieci Internet.

§2

Własność sieci

1. Wyposażenie sieci tj:
 - koncentratory, routery, modemy,
 - serwery i inne urządzenia transmisyjne instalowane u klienta

pozostają własnością wykonawcy jeżeli inne umowy nie stanowią inaczej.

§3

Zarządzanie siecią

1. Sieć jest zarządzana przez FHU KARWOS NET Danuta Karwowska zwane dalej Administratorem. Administrator udostępnia na potrzeby sieci swój sprzęt komputerowy i wszystkie urządzenia sieciowe, zarządza siecią, zapewnia ciągłą pracę sieci oraz udostępnia usługi, które określone są w umowie z użytkownikiem.
2. Administrator zobowiązuje się do:
 - Czuwania nad sprawnym funkcjonowaniem serwera i łącza internetowego w zakresie podlegającym jego jurysdykcji;
 - informowania (z wyprzedzeniem - o ile to możliwe) użytkowników sieci o ewentualnych pracach w sieci i przerwach w transmisji;
 - pomocy nowo podłączonemu Użytkownikowi w **pierwszej konfiguracji systemu** do pracy w sieci, w miarę ich możliwości, ale bez gwarancji powodzenia, gdyż jakość posiadanego sprzętu może uniemożliwiać poprawnej pracy w sieci.
 - Pomoc przy konfiguracji sprzętu nowo podłączonego użytkownika **jest jednorazowa**.

§4

Podłączenie do sieci

1. Do sieci może przyłączyć się dowolna osoba z obszaru objętego strukturą sieci, o ile umożliwiają to warunki techniczne.
2. Chęć przyłączenia do sieci należy zgłosić Administratorowi.
3. Koszt podłączenia do sieci w obrębie budynków objętym infrastrukturą sieci ustalana jest przez Administratora sieci.
4. O terminie podłączenia decyduje Administrator.
5. Nowy Użytkownik musi podpisać deklarację przyjęcia do wiadomości i akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

§5

Opłaty za korzystanie z sieci

1. Korzystanie z sieci objęte jest **miesięcznymi opłatami** wysokości podanej w umowie.
2. W przypadku braku dostępu do internetu trwającego dłużej niż 24 godz. opłata abonamentowa jest pomniejszana o 1/30 kwoty miesięcznej za każdy dzień w sumie zaokrąglonej do 1 zł. po uzgodnieniu z Administratorem i rozliczana przy abonamencie następnego miesiąca. Czas ten liczony jest od momentu zgłoszenie (telefon, sms, mail).
3. Nieuregulowanie opłaty abonamentowej w terminie do końca danego miesiąca spowoduje blokadę dostępu do sieci internet. Ponowna aktywacja z tego tytułu będzie płatna w wysokości 1/5 opłaty miesięcznej, która klient powinien doliczyć do opłaty abonamentowej w następnym miesiącu. Czas blokady dostępu do internetu nie podlega odliczeniu za niekorzystanie z sieci.
4. **Nieuregulowanie opłaty za Internet przez kolejne trzy miesiące będzie traktowane jako wypowiedzenie umowy przez klienta. Nastąpi blokada dostępu do internetu, Abonent poniesie koszt Kary umownej (250zł, wypowiedzenie przed czasem określonym w umowie). Koszt ponownego przyłączenia do sieci wynosi 200% opłaty abonamentowej.**
5. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

Tel (0 87) 423 81 97

Prawa i obowiązki Użytkowników

1. Użytkownicy mają prawo korzystać z następujących zasobów sieciowych:

- dostępu do strzeżonej strony WWW użytkowników sieci wewnętrznej;
- dostępu do wszystkich zasobów sieci lokalnej za pośrednictwem protokołów TCP/IP, (dostęp może być z przyczyn technicznych ograniczony do lokalnego budynku)
- dostęp do zasobów sieci wg umowy, za wyjątkiem programu Kazaa i jego klientów.

2. użytkownicy mają obowiązek:

- umożliwić montaż urządzeń transmisyjnych służących do rozbudowy sieci własnej i innych użytkowników wewnątrz lub na zewnątrz budynku, zabezpieczenie ich przed kradzieżą i warunkami atmosferycznymi oraz zapewnienie ich zasilania.
- dbać o stan i właściwe funkcjonowanie urządzeń transmisyjnych, w szczególności okablowania magistralowego i koncentratorów;
- właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów i udostępnianych zasobów w sieci lokalnej;
- bezwzględnego podłączania swoich komputerów do gniazdek zasilających z uziemieniem (zerowaniem), gdyż brak takowego może spowodować w skrajnym przypadku zniszczenie całej sieci lub porażenie ludzi.
- dbać o właściwą kondycję swoich kart sieciowych (uszkodzona karta może być przyczyną nieprawidłowej pracy sieci lub całkowicie unieruchomić cały segment sieci).
- dbać o kondycję swojego systemu operacyjnego i programów obsługujących Internet, gdyż głównie od ich stanu zależy czy ma się dostęp do sieci czy nie.
- czynnie pomagać przy pracach związanych z rozbudową, reorganizacją lub konserwacją sieci.
- pilnować bezpieczeństwa swojego konta poprzez stosowanie odpowiednich haseł i praw dostępu do swych zasobów.
- stosować się do poleceń Administratorów sieci.
- przestrzegać prywatności innych kont w systemie i nie ingerować w ich zasoby nawet jeśli nie są one stosownie chronione.
- Zadbanie o prawidłowe odgromienie anten transmisyjnych. **W przypadku uszkodzeń urządzeń transmisyjnych i sprzętu komputerowego powstałych wskutek wyładowań atmosferycznych Administrator nie ponosi odpowiedzialności, a koszty wymiany urządzeń transmisyjnych ponosi użytkownik** na którego posesji zaistniało uszkodzenie.
- rozłączać fizycznie urządzenia na czas burzy.
- regularnie odbierać pocztę elektroniczną ze swego konta pocztowego oraz zaglądać na stronie WWW sieci www.karwos.net
- stosować ustawienia urządzeń sieciowych i numeru IP zgodnie z instrukcją Administratora.
- na bieżąco kontrolować ewentualne zmiany Regulaminu na stronie WWW Administratora i zapoznawania się z nimi.
- Udostępnić Administratorowi własnych danych kontaktowych tj. adres, nr telefonu stacjonarnego i komórkowego, mail i inne służące do kontaktów z Administratorem
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zanik transmisji (w przypadku łącza radiowego) spowodowany wzrostem drzew i krzewów na linii pomiędzy antenami użytkownika i punktu dostępowego. W przypadku braku możliwości kontynuowania usługi może nastąpić rozwiązanie

- umowy w trybie natychmiastowym.
- użytkownik wyraża zgodę na:
 - a. okresowe wyłączenia lub ograniczenia dostępności usług w ramach umowy w celu rozbudowy lub konserwacji sieci, po wcześniejszym poinformowaniu użytkowników o planowanych wyłączeniach na stronie WWW Administratora;
 - b. sporadyczne, krótkie przerwy w dostępie do usług bez podania przyczyn;
3. użytkownikom sieci nie wolno:
- Wykonywać jakichkolwiek modernizacji i przeróbek instalacji antenowych bez wiedzy i zgody administratora
 - udostępniać swojego konta osobom trzecim;
 - korzystać z dostępu do sieci w celach komercyjnych, w szczególności zabronione jest rejestrowanie własnych domen komercyjnych oraz zakładanie komercyjnych serwisów internetowych na swoich domowych komputerach (serwerach).
 - wykorzystywać swojego konta i dostępu do Internetu w celach niedozwolonych prawem polskim i międzynarodowym;
 - tworzyć własnych sieci z serwerem i oprogramowaniem maskowania innych komputerów (udostępniać łącze do internetu innym komputerom), z wykorzystaniem istniejącego dostępu do Internetu, bez wiedzy i zgody administratora;
 - zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu w sposób odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych;
 - obciążać Administratora winą za trudności w dostępie do Internetu wynikłe z powodu "zapchania" łącz, w szczególności międzynarodowych, lub awarią własnego komputera/systemu.
 - Działać na szkodę zasobów lub innych użytkowników własnej i innych sieci.

§7

Tel (0 87) 423 81 97

Odlączenie się od sieci.

1. Użytkownik może się odłączyć od sieci trwale na własną prośbę złożoną formie pisemnej złożonej w siedzibie firmy jeśli nie chce korzystać z dostępu do sieci. W takim przypadku użytkownik powinien zwrócić wszystkie urządzenia transmisyjne, a łącze do niego podlega trwałemu przerwaniu. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi. Wszelkie rezygnacje przyjmowane są z 30-dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca. Opłaty i świadczenie usługi jest kontynuowane do końca następnego miesiąca w którym nastąpiła rezygnacja. W przypadku rezygnacji z usług objętych ofertą promocyjną przed okresem zakończenia czasu umowy, klient zobowiązany jest do uiszczenia kwoty ulgi z całego wykorzystanego okresu.
2. użytkownik może się odłączyć od sieci czasowo na własną prośbę na czas nie krótszy niż trzy miesiące, ale nie dłuższy niż 6 miesięcy, jeśli zawiesza swoją działalność w sieci. W przypadku umowy czasowej termin jej zakończenia zostaje przesunięty o okres zawieszenia. W przypadku odłączenia czasowego konto użytkownika i łącze do niego jest czasowo blokowane, a karty sieciowe na czas odłączenia powinny być zwrócone Administratorowi.
3. Nie przewiduje się możliwości częściowego odłączenia od dostępu do Internetu z zachowanym dostępem do

sieci lokalnej.

4. Użytkownik może zostać odłączony decyzją Administratorów, jeśli naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu w którymkolwiek z jego punktów.
5. W przypadku razącego i powtarzającego się nieprzestrzegania niniejszego regulaminu, może nastąpić trwale odłączenie bez możliwości ponownej aktywacji.

§8

Ponowne przyłączenie do sieci.

1. Do sieci może się przyłączyć ponownie użytkownik, który:
 - korzystał z odłączenia czasowego na własną prośbę;
 - został odłączony decyzją Administratora.
2. Osoby korzystające z odłączenia czasowego na własną prośbę, za ponowne włączenie wnoszą opłatę aktywacyjną w wysokości podwójnego miesięcznego abonamentu płaconego w ostatnich trzech miesiącach działania.

Ponowne przyłączenie osoby odłączonej za nieprzestrzeganie Regulaminu obarczone jest opłatą w wysokości trzech miesięcznych abonamentów, ale nie wcześniej niż w kolejnym miesiącu od którego nastąpiła blokada.

