

UMOWA ABONENCKA WZÓR

Umowa zawarta w Orzyszu, dnia roku, pomiędzy:

Pan(i)/Nazwa firmy:

Zamieszkały(a)

Legitymujący(a) się dowodem osobistym serii

Telefon –

nazywanym w dalszej części umowy „**Abonentem**”,

a

FHU" Karwosnet"

Danuta Karwowska

z siedzibą

ul. Giżycka 3A

12-250 Orzysz,

NIP 849 124 82 50

Numer konta:

PKO BP

47 1020 4753 0000 0102 0038 4917

zwaną w dalszej części umowy „**Dostawcą**”.

Specyfikacja usługi

Rodzaj usługi: Dostęp do sieci Internet

Kod abonenta: zgodny z numerem niniejszej umowy

Przydzielony punkt dostępowy-

Prędkość transmisji: 256kbps(32kb/s),maksymalna - 8192kbit (1024 kb/s)

Wysokość abonamentu(brutto): 35 PLN

Dostawca prowadzi prace w zakresie budowy sieci komputerowej z całodobowym dostępem do Internetu na terenie miasta Orzysz.

Zbudowana przez Wykonawcę sieć będzie własnością Dostawcy.

W ramach umowy abonenckiej Dostawca oferuje usługę dostępu do Internetu

Strony, wymienione na wstępie, zawierają umowę o następującej treści:.

§1

Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny, upoważniający Go do podejmowania decyzji w zakresie wyrażenia zgody na instalacje sieci komputerowej w wyżej wymienionym lokalu (mieszkanie lub biurze).

§2

1. Abonent zleca Dostawcy, a Dostawca przyjmuje do realizacji wykonanie instalacji sieci komputerowej wewnątrz lokalu Abonenta, łączącej Go z siecią komputerową F.H.U. Karwos NET, umożliwiającą stały dostęp do Internetu.
2. Zlecenie obejmuje doprowadzenie przewodu do lokalu oraz zainstalowanie zakończenia przyłącza sieciowego, w miarę możliwości technicznych w sposób i w miejscu wskazanym przez Abonenta.
3. Wykonanie instalacji nastąpi najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy lub w terminie odrębnie ustalonym przez obie strony niniejszej umowy.
4. Abonent zobowiązuje się udostępnić w uzgodnionym terminie swój lokal pracownikom Dostawcy.
5. Zlecenie wykonania instalacji sieci komputerowej, określone w pkt.1 jest równoznaczne z zawarciem umowy abonenckiej.
6. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi dostępu do łącza internetowego bez limitu przesyłanych danych, przez całą dobę, o przepustowości nie mniejszej niż połowa

prędkości określonej w specyfikacji usługi pomiędzy stacją abonenta a przełącznikiem brzegowym sieci „Karvosnet”

7. Jeśli stacja Abonenta nie wykazuje zobowiązanej przez Dostawcę przepustowości z winy Abonenta, a na serwerze Dostawcy wyraźne jest wskazanie przepustowości gwarantowanej, Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stan rzeczy.
8. Abonent uiszcza abonament za stację tj. 1 komputer przyłączony do sieci „Karvosnet”.
9. Jeśli Abonent zamierza przyłączyć do sieci więcej niż 1 komputer, powinien ustalić to odpowiednio wcześniej z Dostawcą.

§3

1. Umowa zawarta jest na czas określony 24 m-ce z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w formie pisemnej.
2. Wysokość pierwszej opłaty abonamentowej, oblicza się w proporcji, odpowiadającej ilości pozostałych dni w miesiącu.
3. Abonent zobowiązuje się do dokonywania opłat (abonamentu) na rzecz Dostawcy w wysokości 35 PLN(brutto) za każdy miesiąc trwania niniejszej umowy.
4. Płatność dokonywana będzie z góry do dnia 15 danego miesiąca. **Płatność powinna być realizowana bez wezwania.**
5. W przypadku nieterminowych opłat abonamentowych wynikających z niniejszej umowy Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania dostępu do sieci oraz po upływie 60 dni do rozwiązania umowy.
6. W przypadku rozwiązania umowy przed czasem określonym w umowie przez Abonenta lub Dostawcę [na skutek łamania postanowień umowy min. Wirusy na stacji roboczej Abonenta, nieuregulowanie należności na rzecz Dostawcy] **Abonent ponosi koszt 250 zł.** Dostawca zastrzega sobie prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowych odsetek od zobowiązań podatkowych.
7. Abonent odłączony decyzją Dostawcy może zostać ponownie przyłączony do sieci po uiszczeniu opłaty w wysokości 200% opłaty abonamentowej.
8. Dostawca zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości miesięcznego abonamentu z przyczyn od niego niezależnych. Każda taka zmiana wymaga poinformowania powyższym Abonenta z miesięcznym wyprzedzeniem. Strony ustalają, że wystarczającą metodą poinformowania będzie aktualizacja cennika usług publikowanego na stronach WWW firmy (www.karvos.net). Abonent w przypadku podwyższenia abonamentu ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Takie rozwiązania wymaga zachowania formy pisemnej sporządzonej w miesiącu kalendarzowym, za który została uiszczona opłata abonamentowa. Umowa zostaje wówczas rozwiązana z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego.

§4

1. Abonent zobowiązuje się do nie wykorzystywania dostępu do Internetu:
 - w sposób niezgodny z prawem polskim i międzynarodowym,
 - Zachować się wobec innych użytkowników w sposób odbiegający od ogólnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych,
 - Ingerować w prywatność innych użytkowników sieci „Karvosnet” oraz w ich zasoby bez zgody ich właściciela nawet jeśli nie są one stosownie chronione.
2. Abonent może zostać odłączony od sieci decyzją Dostawcy, jeżeli naruszył postanowienia niniejszej umowy w którymkolwiek z jego punktów. Abonent w zależności od sposobu naruszenia regulaminu może zostać odłączony bez prawa do powrotu do sieci lub z prawem powrotu po minimalnym czasie 30 dni.

§5

1. Dostawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia przerw w dostępie do Internetu z powodu prac związanych z rozbudową systemu lub jego konserwacją oraz z przyczyn od niego niezależnych.

2. W przypadku awarii łącza z winy Dostawcy trwającej dłużej niż 48 godziny abonament zostanie pomniejszony proporcjonalnie do czasu naprawy uszkodzenia, przy czym czas trwania awarii liczony jest od chwili zgłoszenia uszkodzenia.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za awarię łącz, których przyczyna leży poza wpływem Dostawcy, np. awarie łącz międzynarodowych bądź krajowych, brak zasilania energetycznego lub za awarie spowodowane działaniem sił wyższych.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta wynikłe na skutek korzystania z sieci lub nieprawidłowości w użytkowaniu.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany architektury przestrzennej wokół Abonenta (drzewa, nowo wybudowane budynki, inne przeszkody na drodze toru radiowego).
6. Dostawca zastrzega sobie czas 5 dni roboczych na dokonanie rekonfiguracji w przypadku pojawienia się zakłóceń spowodowanych uruchomieniem innych urządzeń nadawczych w paśmie 2,5GHz

§6

Szczegółowe prawa i obowiązki stron niniejszej umowy, związane z wykonaniem umowy abonenckiej, reguluje "**Regulamin korzystania z usług całodobowego dostępu do internetu**", stanowiący integralną część niniejszej umowy. Regulamin w obowiązującej wersji publikowany jest na stronie www.karwos.net. Abonent składając podpis na niniejszej umowie oświadcza, że zapoznał się z treścią **Regulamin korzystania z usług całodobowego dostępu do internetu** oraz go akceptuje.

§7

1. Dostawca udostępni Abonentowi osprzęt wymieniony szczegółowo w Karcie instalacyjnej, będącej integralną częścią umowy. Osprzęt ten jest zabezpieczony plombami.
2. Abonent zobowiązany jest w każdym momencie umożliwić swobodny dostęp Dostawcy do sprzętu i okablowania będącego własnością Dostawcy.
3. W trakcie obowiązywania umowy Abonent nie ma prawa ingerować w żaden sposób w udostępniony mu osprzęt. Podstawą stwierdzenia przez Dostawcę ingerencji Abonenta jest naruszenie plomb zabezpieczających urządzenia.
4. Po wygaśnięciu umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Dostawcy w stanie nienaruszonym osprzętu wymienionego w pnk.1, a przekazanego na czas trwania umowy Abonentowi.
5. W przypadku złamania postanowień punktu 3 lub 4 Abonent zobowiązany jest do zwrotu równowartości osprzętu wymienionego w Karcie Instalacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem artykułów komputerowych FHU "Karwosnet". Zwrot kosztów w innym trybie możliwy jest na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy stronami.

§8

1. **WSPARCIE TECHNICZNE**
Firma KARWOSNET zobowiązuje się do bezpłatnej pomocy technicznej w zakresie sieci oraz przyłączenia do Internetu przez pierwszy miesiąc trwania umowy abonenckiej. Po zakończeniu tego okresu opłata naliczana będzie zgodnie z cennikiem firmy. Pomoc nie dotyczy obsługi komputera oraz problemów z systemem operacyjnym oraz jego konfiguracją.
2. **REKONFIGURACJA USTAWIEŃ SIECIOWYCH**
Abonent [pod groźbą natychmiastowego odłączenia do sieci] zobowiązany jest nie ingerować w konfigurację sieci swojej jednostki abonenckiej, a w szczególności zmiany IP oraz innych parametrów sieci uniemożliwiających prawidłową pracę sieci komputerowej.
3. **USZKODZENIA URZĄDZEŃ DOSTĘPOWYCH**
Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzeń Dostępowych lub jego części w pełnej wysokości szkody poniesionej przez "Karwosnet" i spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem.FHU" Karwosnet "ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń Dostępowych w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek w szczególności:
 - a) samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta;
 - b) świadomego zniszczenia Urządzeń Dostępowych;
 - c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń Dostępowych;

4. **WIRUSY, TROJANY, ROBAKI, PROGRAMY p2p [BearShare]**

Abonent zobowiązany jest we własnym zakresie dbać w sposób należyty o ochronę swojej jednostki abonenckiej przed zainfekowaniem wirusami, robakami, trojanami, dialerami raz innym szkodliwym dla jednostki jak i sieci programami.

Abonent winny to robić przy użyciu właściwych programów antywirusowych zakupionych oraz skonfigurowanych we własnym zakresie.

Abonent zobowiązany jest do ochrony jednostki przyłączonej do sieci przed programami obciążającymi sieć oraz jednostkę abonencką (typu p2p np. **BearShare**).

W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę naruszenia tych postanowień przez Abonenta (wykrycie wirusa, uruchomienia programu p2p) Dostawca ma prawo odłączyć zainfekowaną jednostkę abonencką na czas usunięcia zagrożenia [kwarantanna].

Usunięcie zagrożenia jest warunkiem ponownego przyłączenia do sieci. Za usunięcie zagrożenie odpowiada we własnym zakresie Abonent lub na życzenie Dostawcy obciążając kosztami usługi Abonenta, zgodnie z cennikiem Firmy FHU "Karwosnet".

5. **BRAK INTERNETU**

W przypadku stwierdzenia przez Abonenta nieprawidłowości w pracy, usterki oraz przerw w świadczeniu Usługi Abonent zobowiązany jest powiadomić Dostawcę:

- **telefonicznie tylko i wyłącznie na podany numer [087/4238197 Pn-Pt w godzinach od 09:00-17:00, Sb 09:00-13:00]**
- mailem [sklep@karwos.net]
- osobiście w siedzibie firmy

Dostawca po przyjęciu zgłoszenia [z **wyjątkiem świąt oraz niedziel**] zobowiązany jest sprawdzić poziom sygnału oraz konfigurację stacji abonenckiej na serwerze, w przypadku stwierdzenia prawidłowej pracy serwera wina leży po stronie Abonenta.

W przypadku ingerencji na wyraźne życzenie Abonenta oraz stwierdzenie winy [samowolna zmiana ustawień, nieprawidłowa konfiguracja po formacie dysku] po stronie Abonenta Dostawca zobowiązany jest obarczyć Abonenta kosztami konfiguracji zgodnie z cennikiem firmy.

§9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§11

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

§12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Firmy FHU "Karwosnet", w rozumieniu art.6 i art. 7 Ustawy z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883).

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z cennikiem oraz "Regulaminem", wymienionym w §6 niniejszej umowy zobowiązuje się do jego przestrzegania.

Dostawca Abonent

FHU "Karwosnet"

z siedzibą
ul. Giżycka 3A
12-250 Orzysz,
NIP 849 124 82 50
Danuta Karwowska

DANE PROTOKOLU TCP/IP

NR IP :	
Maska :	
Brama:	
DNS:	
System:	Windows 9x/2000/XP
Karta sieciowa:	
Adres MAC karty sieciowej:	
Dane punktu dostepowego:	
SSID :	
Klucz szyfrujacy:	brak

Dane kontaktowe z Administratorem

512 153 711

sklep@karwos.net

www.karwos.net

Codziennie od 8.00 do 20.00 z wyjatkiem niedziel i swiat

Dane uzytkownika:

tel.:

kom.:

mail: